



Maliebaan 80
3581 CW Utrecht
tel 030 233 1400
e-mail boink@boink.info
www.boink.info
Rabo IBAN nummer
NL36RABO0394495594
Inzake contributie
NL30RABO0394495896

Utrecht, 28-08-2015

Geachte woordvoerders,

Het is uiterst verleidelijk om alle problemen die ouders sinds de invoering van de Wet Kinderopvang met de Belastingdienst hebben ondervonden op een rij te zetten, maar wij beperken ons liever tot de hoofdlijnen.

Al 10 jaar lang bestaat meer dan de helft van telefoontjes en mails die BOInK ontvangt uit problemen die ouders ondervinden bij het aanvragen en ontvangen van kinderopvangtoeslag.

- De Parel, die model staat voor de duizenden ouders die in ernstige financiële problemen raken door de wijze waarop de Belastingdienst kinderopvangtoeslag terugvordert.
- De 35 miljoen euro kinderopvangtoeslag die ouders alsnog ontvingen nadat BOInK gelukkig gehoor vond bij uw kamer. Waardoor de Belastingdienst er alsnog toe overging om kinderopvangtoeslag die met terugwerkende kracht was aangevraagd uit te keren.
- Wat zich meermalen heeft voorgedaan was het onterecht stopzetten van de kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst waarbij duizenden maar vaak zelfs tienduizenden ouders werden gedupeerd.

Deze drie punten hadden wij moeiteloos met tientallen andere voorbeelden kunnen uitbreiden maar wie de media volgt weet dat er jaar in jaar uit sprake is van problemen met de kinderopvangtoeslag als gevolg van de uitvoering door de Belastingdienst. De Nationale Ombudsman heeft meer dan eens de alarmklok geluid over deze problemen.

Ook in 2015 zijn er elke dag ouders die grote problemen ondervinden bij de aanvraag, uitbetaling dan wel terugbetaling van de kinderopvangtoeslag. Hierbij steekt vooral dat de op zich volstrekt terechte bestrijding van fraude met kinderopvangtoeslag tot gevolg had dat het voor meer dan 90% van de ouders die zich keurig gedragen, bepaald niet eenvoudig is geworden om de toeslag aan te vragen. Daarnaast tekenen we aan dat het voor een omvangrijke groep ouders ook niet zo eenvoudig is om op digitale wijze toeslag aan te vragen en de daarvoor noodzakelijke administratie op de juiste wijze te voeren. BOInK begrijpt dat het nodig is dat de Belastingdienst over verregaande bevoegdheden beschikt maar verbaast zich er steeds weer over het feit, dat deze bevoegdheden, ook tegenover ouders die absoluut niet frauduleus gehandeld hebben worden ingezet. Vaak gaat het om contracten die niet aan de Wet Kinderopvang voldoen. Alleen de leden van de branchevereniging zijn verplicht om contracten te hanteren die gebaseerd zijn op de algemene leveringsvoorwaarden zoals afgesproken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang, BOInK en de Consumentenbond.

Het beeld wat misschien bij aanbieders van kinderopvang bestaat dat het met de problemen rondom de kinderopvangtoeslag wel meevalt, wordt meer bepaald door de hoge betalingsmoraal van de ouders dan door de uitvoering van de kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst.

Wij wijzen onze ouders altijd op de risico's die het mandateren, het rechtstreeks laten uitbetalen van de toeslag aan ondernemers, met zich meebrengt. Veel ouders begrijpen niet dat de verantwoordelijkheid voor de toeslag altijd bij hen ligt ook al heeft het geld nooit op hun bankrekening gestaan en is het wel degelijk aangewend voor het betalen van kinderopvang. Bij het merendeel van de zaken waarbij het mis gaat en er sprake is van terugvordering door de Belastingdienst, speelt mandatering een rol. Natuurlijk zijn er in de loop van de jaren telkens verbeteringen doorgevoerd en worden er uitvoeringsproblemen opgelost toch kunnen wij als BOInK weinig argumenten vinden om ook in de toekomst de uitbetaling van de toeslag door de Belastingdienst te laten uitvoeren.

Het nieuwe stelsel zoals nu op hoofdlijnen gepresenteerd, geeft natuurlijk geen garantie dat daarmee de uitvoering wel probleemloos verloopt. Het is voor BOInK volstrekt duidelijk dat een nieuw stelsel de al zwaar door bezuinigingen getroffen kinderopvang op geen enkele wijze verder in 'financiële problemen' mag brengen. De mogelijke veronderstelling dat bij het vertragen van uitbetaling de sector wel als tijdelijke financier kan functioneren, wijzen wij nadrukkelijk van de hand. Ouders hebben niets aan een nieuw financieringsstelsel wanneer dit niet tegelijkertijd ook voor de aanbieders van kinderopvang goed uitvoerbaar is.

Wij pleiten voor een zeer zorgvuldige invoering van dit nieuwe financieringssysteem. Bij de invoering van het bestaande systeem in 2005 was er zelfs drie jaar na invoering nog sprake van grote systeemfouten. Voorafgaand aan de invoering zou er een pilot moeten worden gedraaid waarbij de Branchevereniging en BOInK in een vroeg stadium worden betrokken. Op deze wijze kunnen aanbieders en ouders het nieuwe systeem toetsen aan alle 'negatieve ervaringen' van de afgelopen 10 jaar. Er zijn te veel voorbeelden waarbij de overheid, ondanks alle goede voornemens, toch de gebruiker niet leidend heeft gemaakt waar het gaat om de vormgeving van een nieuw systeem.

Tot slot wil ik u met een blik op de agenda van het komende Algemeen Overleg op 9 september a.s. nogmaals wijzen op het drama van De Parel waarbij een grote groep ouders die deel uit maken van een hechte christelijke gemeenschap zwaar getroffen zijn door misleidende contracten en daardoor in zeer ernstige financiële problemen zijn geraakt. BOInK heeft veel contact gehad met deze ouders, we zijn ook op deze school op bezoek geweest en zoals eerder gezegd, deze zaak is exemplarisch voor een groot aantal andere zaken.

De afgelopen jaren schrijft de Belastingdienst jaarlijks tientallen miljoenen niet invorderbare bedragen af terwijl er tegelijkertijd ook grote bedragen 'on hold' worden gezet in de verwachting dat ouders mogelijk later wel in staat zullen zijn terug te betalen. Meestal is er geen sprake van opzet en was het naar ons idee veel rechtvaardiger geweest om alleen de niet of gedeeltelijk niet betaalde eigen bijdrage desnoods vermeerderd met een boete, terug te vorderen. Het terug vorderen, vaak over meerdere jaren, van de gehele toeslag, hoewel dit geld aantoonbaar aan kinderopvang is besteed, leidt tot grote drama's en kost uiteindelijk meer dan het de Nederlandse Staat oplevert.

In afwachting van uw toelichtende vragen tijdens de hoorzitting.

Met vriendelijke groet,



Gjalts Jellesma

Voorzitter BOInK