

ONDERZOEK UURTARIEVEN EN OPENINGSTIJDEN KINDEROPVANG 2024

Juni 2024



VOORWOORD

Beste lezer,

Voor u liggen de resultaten van het onderzoek naar de gepubliceerde uurtarieven en openingstijden in de kinderopvang.

De uurtarieven van kinderopvangorganisaties worden sinds 2018 in beeld gebracht. De conclusies zijn dit jaar gebaseerd op de uurtarieven van 336 kinderopvangorganisaties. Er wordt onderscheid gemaakt tussen de tarieven voor dagopvang en buitenschoolse opvang (BSO). In de conclusies wordt gekeken naar het gemiddelde uurtarief per provincie, het gemiddelde uurtarief in de grote steden (G4) en de gemiddelde uurtarieven ten opzichte van het door de overheid maximaal te vergoeden uurtarief.

Aanvullend is er op verzoek van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid dit jaar aanvullend een onderzoek uitgevoerd naar de openingstijden in de sector. De conclusies van dit onderdeel zijn gebaseerd op 329 locaties.

Het verzamelen van de data is uitgevoerd door BOinK. De data zijn geanalyseerd door Waarborgfonds & Kenniscentrum Kinderopvang. Op basis van de analyse van de uitkomsten is deze rapportage samengesteld.

De uurtarieven en openingstijden zijn verzameld vanuit het perspectief van de ouder. Deze zoekt allereerst op de website van de kinderopvangaanbieder naar informatie over locatie, prijzen en beschikbaarheid. De uurtarieven en openingstijden zoals vermeld op de website vormen dan ook de basis van dit onderzoek. In februari 2024 heeft demissionair minister Van Gennip gemeld dat kinderopvangorganisaties op hun website informatie moeten geven over tarieven en openingstijden. Uit het onderzoek is gebleken dat uurtarieven nog niet bij alle organisaties op de website worden vermeld. De dagelijkse openingstijden zijn daarentegen op vrijwel iedere website te vinden.

BOinK zet zich al jaren in voor transparantie in de sector kinderopvang en doet al langere tijd onderzoek naar de gepubliceerde uurtarieven, mede vanuit hun belangenbehartiging voor de ouders in de kinderopvang. Met commitment van onder andere BOinK verricht Waarborgfonds & Kenniscentrum Kinderopvang jaarlijks onderzoeken die mede bijdragen aan transparantie in de sector. Hiertoe publiceert ze het Sectorrapport Kinderopvang, wat inzicht geeft in de financiële ontwikkeling van de sector, draagt ze bij aan dit onderzoek en verricht ze periodiek onderzoek naar de kostprijzen in de kinderopvang.

BOinK blijft ook de komende jaren in samenspraak met de overige sectorpartijen en met Waarborgfonds & Kenniscentrum Kinderopvang werken aan (structureel) inzicht, waaronder middels het uurtariefonderzoek.

BOinK
Utrecht, 25 juni 2024

UURTARIEVEN

Inleiding

In dit onderzoek is gekeken naar de gemiddelde uurtarieven van 336 kinderopvangorganisaties. Dit is een vaste groep organisaties, de trendgroep, waarbij de gemiddelde tarieven van 2023 en 2024 vergeleken worden. Naast het landelijk beeld worden ook de gemiddelden per provincie en de grote steden Amsterdam, Den Haag, Rotterdam en Utrecht in beeld gebracht. Ten slotte worden de tarieven gerangschikt naar percentages gelijk aan, hoger- en lager dan het maximum opvangtarief kinderopvangtoeslag (KOT tarief).

Er is geen vergelijking gemaakt van flexibele uurtarieven, omdat de aangeboden diensten hierin te veel van elkaar verschillen en het aantal tarieven in de steekproef te klein is. Het flexibele opvangtarief is vrijwel altijd hoger dan het basistarief. Luiers en/of voeding zijn soms inclusief en soms exclusief, maar dat verschil heeft op basis van de aanwezige data geen wezenlijke invloed op de prijs. Het aanbieden van een warme maaltijd en/of biologische voeding en een groot activiteiten aanbod heeft wel invloed op de prijs. De organisaties die zich hiermee onderscheiden vragen daar een hoger opvangtarief voor.

Als we over een opvangtarief spreken, is dit het gemiddelde (basis) opvangtarief dat kinderopvangorganisaties per uur in rekening brengen. Met het maximum opvangtarief kinderopvangtoeslag bedoelen we het maximale tarief waarover ouders kinderopvangtoeslag ontvangen. Dit wordt in dit rapport afgekort als het KOT tarief.

UURTARIEVEN

Landelijke gemiddelden

Dagopvang

Landelijk beeld opvangtarief dagopvang	2023	2024
Gemiddeld opvangtarief	€ 9,58	€ 10,50
Laagste opvangtarief	€ 8,15	€ 8,30
Hoogste opvangtarief	€ 11,72	€ 12,66
Maximum opvangtarief kinderopvangtoeslag (KOT)	€ 9,12	€ 10,25

Het gemiddelde opvangtarief voor dagopvang ligt voor 2024 2,4% boven het maximum opvangtarief kinderopvangtoeslag (2023: 5%). Het gemiddelde opvangtarief voor dagopvang is in 2024 ten opzichte van 2023 met 9,6% gestegen. Het KOT tarief steeg met 12,4% in 2024.

Er zijn enkele organisaties met een hoger tarief dan hierboven weergegeven, onder andere een organisatie met een tarief van € 13,22. Deze organisaties zijn nog niet meegenomen in de cijfers omdat ze vanwege het ontbreken van de tarieven over 2023 nog niet in de trendgroep zitten. Volgend jaar zullen zij in de analyse meegenomen worden.

Buitenschoolse opvang

Landelijk beeld opvangtarief buitenschoolse opvang	2023	2024
Gemiddeld opvangtarief	€ 8,49	€ 9,44
Laagste opvangtarief	€ 7,24	€ 8,00
Hoogste opvangtarief	€ 11,08	€ 12,29
Maximum opvangtarief kinderopvangtoeslag (KOT)	€ 7,85	€ 9,12

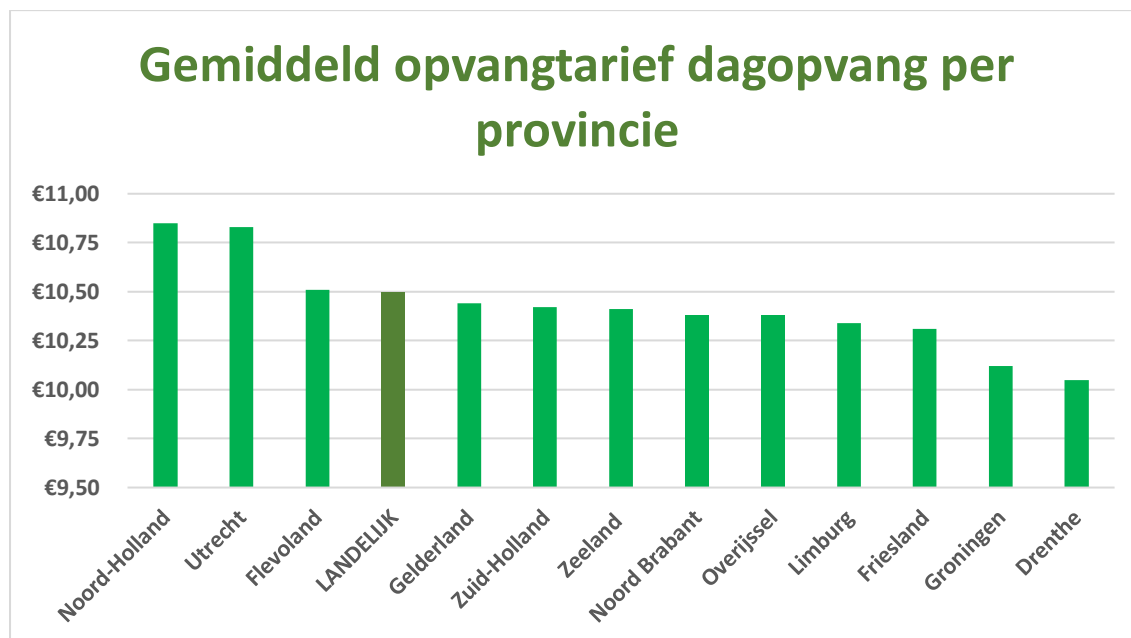
Het gemiddelde opvangtarief voor buitenschoolse opvang ligt voor 2024 3,5% boven het maximum opvangtarief kinderopvangtoeslag (2023: 8,1%). Het gemiddelde opvangtarief voor buitenschoolse opvang is in 2024 ten opzichte van 2023 met 11,3% gestegen. Het KOT tarief steeg met 16,2%.

UURTARIEVEN

Gemiddelde per provincie

Dagopvang

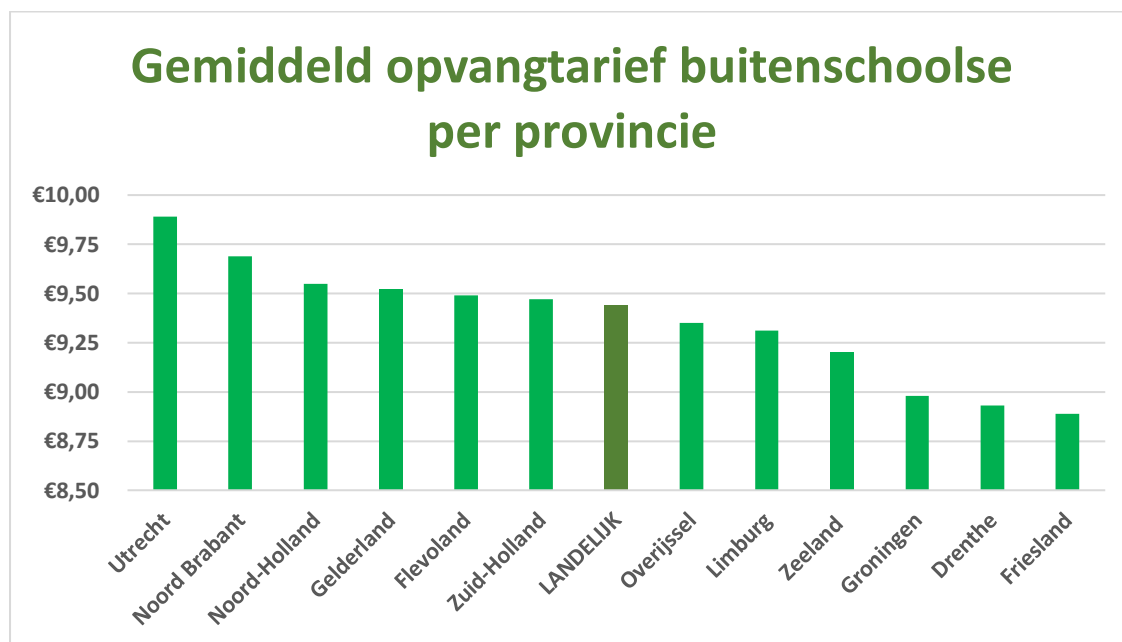
Evenals in 2023 vinden we de hoogste gemiddelde tarieven voor dagopvang in 2024 in de provincies Noord-Holland (€ 10,85), Utrecht (€ 10,83) en Flevoland (€ 10,51). Drenthe is de goedkoopste provincie wat betreft dagopvang (gemiddeld € 10,05). Ook in de provincies Groningen en Drenthe ligt het gemiddelde tarief onder het maximum toeslagtarief (KOT). Het gemiddelde uurtarief van Noord-Holland en Utrecht wordt beïnvloed door de tarieven in de grote steden van deze provincies.



UURTARIEVEN

Buitenschoolse opvang

Voor buitenschoolse opvang bestaat de top drie duurste provincies uit Utrecht (€ 9,89), Noord Brabant (€ 9,69) en Noord-Holland (€ 9,55). In Friesland (€ 8,89) ligt het gemiddelde tarief het laagst en net als in de provincies Groningen en Drenthe, onder het toeslagtarief van € 9,12.



UURTARIEVEN

Gemiddelden grote steden (G4)

In het onderzoek zijn de gemiddelde uurtarieven voor 2024 van kinderopvangorganisaties in de vier grote steden onderzocht.

Dagopvang

De gemiddelde uurtarieven voor dagopvang zijn in alle grote steden hoger dan het maximaal te vergoeden opvangtarief voor de kinderopvangtoeslag. In 2024 is Amsterdam de stad met het hoogste gemiddelde opvangtarief voor dagopvang. In Den Haag en Rotterdam stegen de gemiddelde uurtarieven procentueel gezien meer dan het landelijk gemiddelde, terwijl de gemiddelde stijging in Amsterdam en Utrecht procentueel lager is in vergelijking met het landelijke beeld.

Opvangtarief dagopvang grote steden	2023	2024
Amsterdam	€ 10,61	€ 11,53
Den Haag	€ 10,19	€ 11,46
Utrecht	€ 10,49	€ 11,36
Rotterdam	€ 9,15	€ 10,37
Maximum opvangtarief kinderopvangtoeslag (KOT)	€ 9,12	€ 10,25

Buitenschoolse opvang

De gemiddelde uurtarieven voor buitenschoolse opvang zijn in alle grote steden hoger dan het maximaal te vergoeden opvangtarief voor de kinderopvangtoeslag. Den Haag is evenals in 2023 de stad met het hoogste gemiddelde opvangtarief voor buitenschoolse opvang.

Opvangtarief buitenschoolse opvang grote steden	2023	2024
Den Haag	€ 10,24	€ 10,65
Amsterdam	€ 9,06	€ 9,95
Utrecht	€ 8,49	€ 9,55
Rotterdam	€ 8,89	€ 9,42
Maximum opvangtarief kinderopvangtoeslag (KOT)	€ 7,85	€ 9,12

Let op: de steekproef van het gemiddelde opvangtarief in de grote steden is in dit onderzoek beperkt.

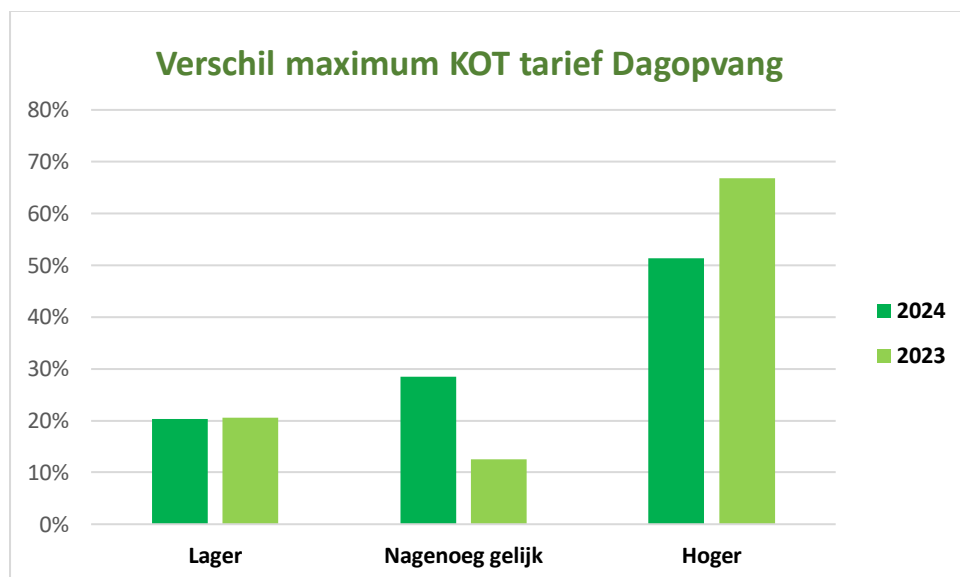
UURTARIEVEN

Gemiddelde tarieven t.o.v. het maximumtarief kinderopvangtoeslag (KOT)

Dagopvang

De overheid hanteert in 2024 voor dagopvang een maximum opvangtarief kinderopvangtoeslag van € 10,25 (+12,4% t.o.v. 2023).

29% van de kinderopvangorganisaties rekent een opvangtarief dat hier nagenoeg gelijk aan is (tussen € 10,19 en € 10,31). 51% heeft een hoger tarief en 20% rekent een lager opvangtarief. In 2023 had 13% een nagenoeg gelijk opvangtarief, 67% een hoger tarief en 21% een lager tarief.



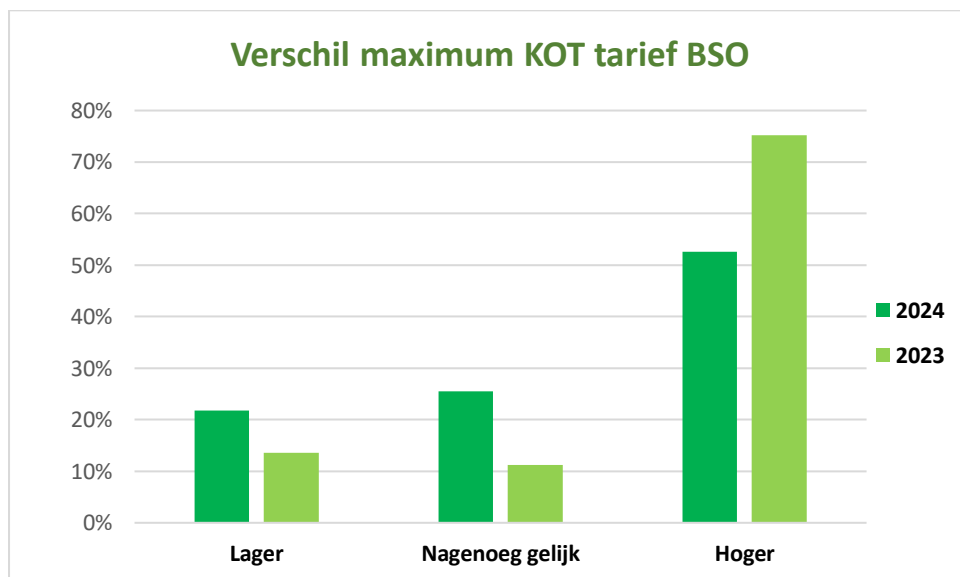
Het valt op dat het aantal organisaties dat een hoger tarief rekent ten opzichte van het maximumtarief kinderopvang (KOT) in 2024 is afgenomen ten opzichte van 2023. Dit kan komen doordat de KOT tarieven per 1 januari 2024 extra zijn verhoogd. Naast de reguliere verhoging van het KOT tarief, heeft voor 2024 (wederom) een extra verhoging plaatsgevonden. In november kondigde de minister deze extra verhoging aan, om de maximum uurprijs beter te laten aansluiten bij de tarieven die ouders moeten betalen voor kinderopvang. Organisaties proberen over het algemeen zo dicht mogelijk bij het KOT tarief te blijven om de eigen bijdrage van ouders te beperken. Een grotere groep organisaties (29%) zit in 2024 rondom het KOT tarief.

UURTARIEVEN

Buitenschoolse opvang

De overheid hanteert in 2024 voor buitenschoolse opvang een maximum opvangtarief kinderopvangtoeslag van € 9,12 (+16,2% t.o.v. 2023). In 2024 rekent 26% van de kinderopvangorganisaties een opvangtarief dat hier nagenoeg gelijk aan is (tussen € 9,07 en € 9,17). 52% rekent een hoger tarief en 22% een lager opvangtarief.

In vergelijking met 2023: 11% van de kinderopvangorganisaties rekende toen een nagenoeg gelijk opvangtarief, 75% zat hoger, 14% rekende een lager opvangtarief.



Ook bij de tarieven voor de buitenschoolse opvang valt het op dat het aantal organisaties dat een hoger tarief rekent ten opzichte van met maximumtarief kinderopvang (KOT) in 2024 is gedaald ten opzichte van 2023. Ook zit een grotere groep organisaties rondom het KOT tarief. Dit kan, net als benoemd bij de tarieven voor dagopvang, te maken hebben met de extra verhoging van het maximum tarief kinderopvangtoeslag voor 2024.

OPENINGSTIJDEN

Algemeen

Kinderopvangorganisaties zijn vrij om hun openingstijden zelf te bepalen. Oudercommissies hebben adviesrecht als het gaat om openingstijden.

Het is gebruikelijk in de kinderopvang dat ouders, voor de dag(en) dat zij opvang afnemen, een contract sluiten met daarin alle uren waarop de kinderopvang de dienst aanbiedt: de openingstijden van de kinderopvang. Ouders hebben recht op KOT voor betaalde uren, die zijn overeengekomen in het contract en waarbij de kinderopvang de dienst aanbiedt. Als de kinderopvang gesloten is mag er niet gefactureerd worden aan ouders en hebben ouders geen recht op KOT. Erkende feestdagen vormen hierop een uitzondering.

De kinderopvang kent specifieke producten zoals peuteropvang of halve dagen opvang. Hiervoor gelden andere afspraken. In dit onderzoek is alleen gekeken naar hele dagopvang.

De kinderopvang kent dus geen vaste begin- en eindtijden. Organisaties bieden vaak ruimere openingstijden. Dit is om werkende ouders die vroeg beginnen, tot laat doorwerken of lang moeten reizen allemaal te kunnen bedienen binnen dezelfde locatie. Veelal maken kinderen geen gebruik van het totaal aan uren binnen de begin- en eindtijden. De openingstijden worden door sommige organisaties ingezet om het uurtarief zo dicht als mogelijk bij het maximum uurtarief te houden.

In dit prijsonderzoek is gekeken naar de openingstijden van 329 kinderopvangorganisaties. Voor deze rapportage worden de gemiddelde openingstijden van 2024 in beeld gebracht, de gemiddelden per provincie en de grote steden Amsterdam, Den Haag, Rotterdam en Utrecht. Tot slot is gekeken naar de sluitingsdagen van organisaties.

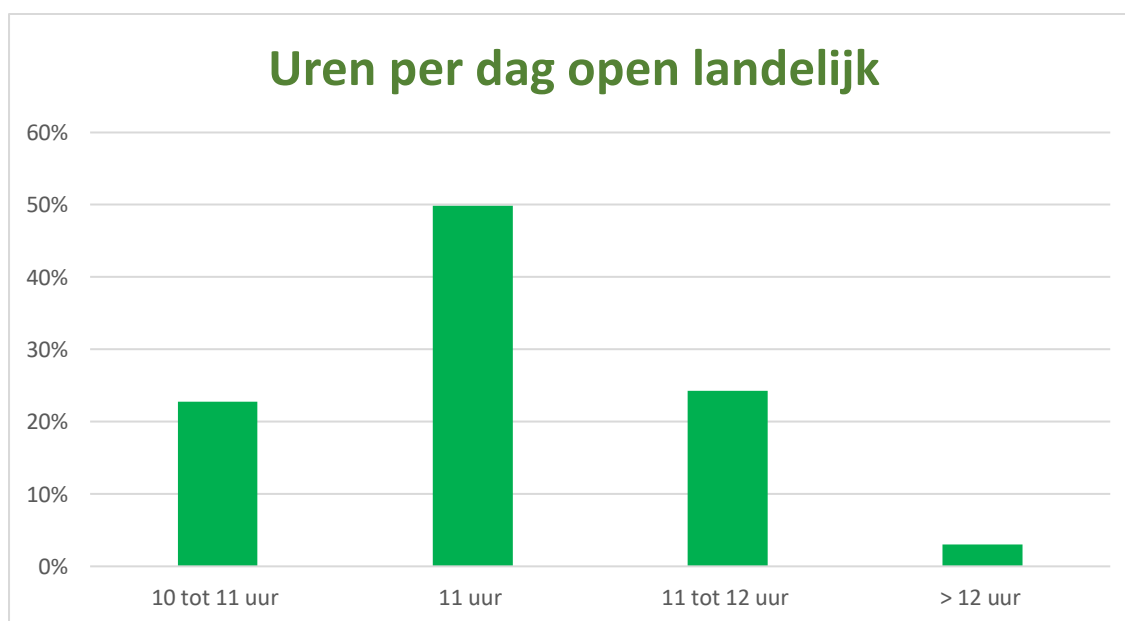
Er is geen onderzoek gedaan naar de openingstijden peuteropvang en BSO omdat de steekproef zich hier niet op richtte. Dit is voor volgend jaar een mogelijkheid om het onderzoek mee uit te breiden.

OPENINGSTIJDEN

Landelijke gemiddelden

Landelijk beeld openingstijden hele dagopvang	2024
Gemiddeld aantal uren open	11:05
Minste uren open	10:00
Meeste uren open	12:30

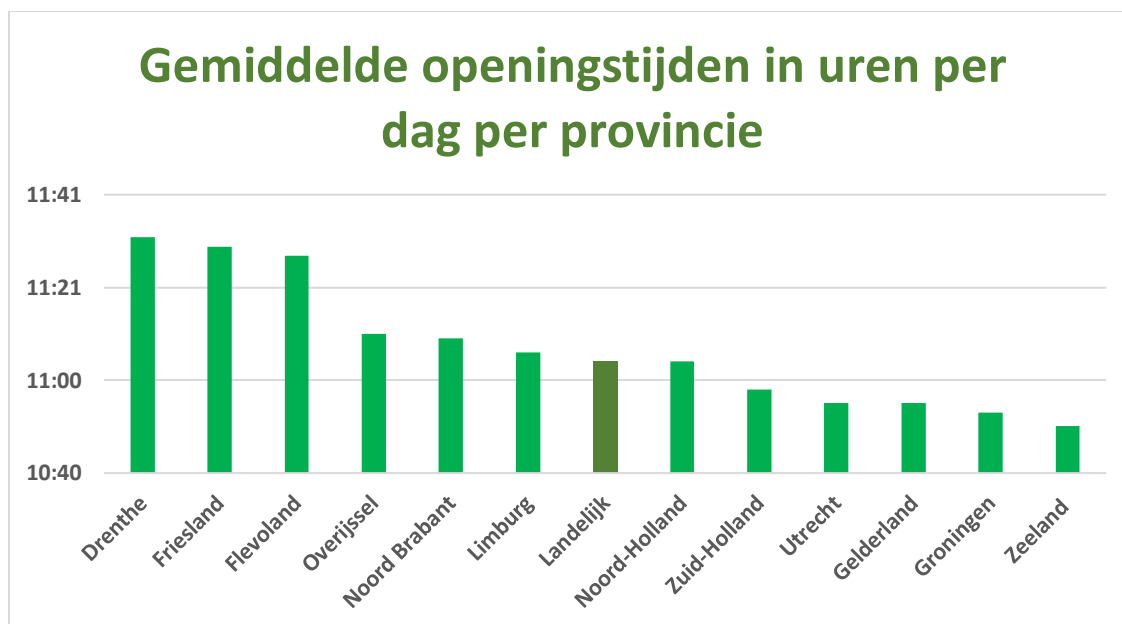
Gemiddeld zijn kinderopvangorganisaties in 2024 ongeveer 11 uur per dag open. De openingstijden van de organisaties die het kortst open zijn (10 uur per dag) zijn open van 7:30-17:30 uur of van 8:00-18:00 uur. De organisaties die het langst open zijn (12,5 uur per dag), zijn open van 6:30-19:00 uur.



De helft van de kinderopvangorganisaties is 11 uur per dag open. 23% is 10 tot 11 uur open en 24% is 11 à 12 uur per dag open. Een beperkte groep organisaties (3%) is meer dan 12 uur open. Het komt voor dat de standaard openingstijden beperkter zijn, maar dat ouders, tegen meerprijs, kunnen kiezen voor verlengde openingstijden.

OPENINGSTIJDEN

Gemiddelden per provincie



In Drenthe, Friesland en Flevoland zijn organisaties gemiddeld het langste open. Zeker voor Drenthe en Friesland zou een oorzaak kunnen liggen in het feit dat ouders verder moeten reizen van en naar hun werk en dus langere dagen van huis zijn dan in de randstad het geval is. De organisaties met de ruimste openingsuren liggen ook, op één uitzondering na, allen ver buiten de randstad.

OPENINGSTIJDEN

Gemiddelden grote steden (G4)

In het onderzoek zijn de gemiddelde openingstijden voor 2024 van kinderopvangorganisaties in de vier grote steden onderzocht.

Het gemiddeld aantal uren dat kinderopvangorganisaties open zijn, liggen in Rotterdam iets hoger dan het landelijk beeld. In de overige provincies juist iets lager dan landelijk. De tijden waarop kinderopvangorganisaties hun deuren openen en sluiten zijn in de grote steden niet anders dan op andere plaatsen in het land.

Openingstijden hele dagopvang grote steden	2024
Rotterdam	11:11
Amsterdam	10:51
Den Haag	10:45
Utrecht	10:45
Landelijk gemiddelde	11:05

OPENINGSTIJDEN

Sluitingsdagen

Voor dagen waarop de kinderopvang gesloten is mogen géén kosten in rekening gebracht worden bij ouders. Ouders ontvangen ook geen KOT. Erkende feestdagen zijn hierop een uitzondering.

Er is een steekproef gedaan naar sluitingsdagen bij 329 organisaties. Hiervoor is de informatie op de website gebruikt. Bij 55% van deze organisaties is geen duidelijke informatie op de website te vinden. Omdat deze steekproef zich richtte op de informatie die te vinden is op websites, is eventuele informatie over sluitingsdagen zoals opgenomen in contracten tussen de ouder en kinderopvangaanbieder hier niet in meegenomen.

Het komt regelmatig voor dat kinderopvangorganisaties de dagen tussen kerst en oud-en-nieuw gesloten zijn. Er wordt dan gerekend met 51 weken opvang. Deze dagen zijn daarom in de analyse buiten beschouwing gelaten.

Sluitingsdagen kinderopvangorganisaties	2024
Alleen gesloten met erkende feestdagen	58%
1 of 2 extra sluitingsdagen per jaar	34%
3 of meer extra sluitingsdagen per jaar	8%

Redenen voor sluiting zijn bijvoorbeeld: studiedag, teamdag, onderhoud, dag na hemelvaart of plaatselijke feestdagen als Leids ontzet, carnaval of de vierdaagse. Organisaties die 3 of meer sluitingsdagen hebben, zijn vaak gesloten tijdens één of meerdere schoolvakantieweken, kennen een structurele sluiting op woensdag of vrijdag, of hebben meerdere studiedagen per jaar. Op 5, 24 en 31 december zijn organisaties in sommige gevallen enkele uren eerder gesloten om personeel de gelegenheid te geven deze feestdagen te vieren.

Sluiting vanwege personeelskrapte bijvoorbeeld als gevolg van vacatures of verzuim, vermelden organisaties doorgaans niet op de website maar wordt via andere kanalen gecommuniceerd met de ouders die het aangaat. Deze vorm van sluiting is daarom niet meegenomen in bovenstaande percentages.